

QUIÉNES SOMOS.



ESP

PROFESIONALES
AUXILIARES DE
LA ENSEÑANZA

*Cómo satisfacer las necesidades
del estudiante entero*



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

ASOCIACIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

La Asociación Nacional de Educación es la organización de empleados profesionales más grande de la nación y representa a 3 millones de maestros de escuelas primarias y secundarias, profesores de educación superior, profesionales auxiliares de la educación, administradores escolares, educadores jubilados y estudiantes que se preparan para ser docentes.

FUNCIONARIOS EJECUTIVOS DE LA NEA

Lily Eskelsen García, *Presidente de la NEA*

Rebecca (Becky) S. Pringle, *Vicepresidenta de la NEA*

Princess R. Moss, *Secretaria-Tesorera de la NEA*

COMITÉ EJECUTIVO DE LA NEA

Eric Brown

Kevin F. Gilbert

Maury Koffman

Shelly Moore Krajacic

George Sheridan

Earl Wiman

DIRECTOR EJECUTIVO DE LA NEA

John C. Stocks

Para solicitar copias adicionales de esta publicación, envíe su solicitud a esp.program@nea.org.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de ninguna manera sin el permiso de ESP de Calidad de NEA, a excepción de los afiliados o miembros de NEA. Cualquier reproducción de este material debe incluir la línea de créditos usual y el aviso de derechos de autor. Para más información dirija las comunicaciones a ESP de Calidad de NEA a esp.program@nea.org.

Publicado en diciembre de 2016



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
EDUCATION SUPPORT PROFESSIONAL QUALITY
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | nea.org/esp | (202) 822-7131

22511 | 8/2017 | cdk

LOS MIEMBROS ESP DE K-12

K-12

Están comprometidos con los estudiantes y su éxito. Uno de los grandes factores que contribuyen a la satisfacción laboral es la realización personal que genera trabajar con estudiantes. El 56% atiende a estudiantes con necesidades especiales. El 35% se ofrece de voluntario para leerles libros a los estudiantes y el 70% han sido voluntarios en los últimos 2 años para asistir a los niños para el beneficio de la comunidad. El 66% utiliza su propio dinero (en promedio \$217 por año) para ayudar a los estudiantes con cosas como materiales para el aula, excursiones y proyectos para clase.

Están bien educados, bien formados y tienen experiencia. Los ESP han conseguido logros personales significativos en la educación. Casi la mitad (47%) tiene un título de asociado o uno más avanzado. El 66% ha tomado cursos universitarios, el 51% toma o ha tomado clases relacionadas con el trabajo, el 46% tiene certificados especiales y el 25% tiene una licencia. En promedio, los ESP han trabajado en escuelas públicas por 13 años. El 85% planea permanecer en la profesión, y el 75% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse.

Son activos en la comunidad escolar. Tres cuartos (75%) viven dentro del distrito escolar en el que trabajan. El 39% ha apoyado alguna actividad de una organización de padres y el 35% participa en actividades de una asociación de educación.

Centrados en la seguridad. Una gran mayoría (76%) es responsable de garantizar la seguridad de los estudiantes y el personal. Casi todos (94%) están de acuerdo con que intervenir en situaciones de acoso escolar es parte de su trabajo. El 73% ha visto casos de acoso en sus escuelas este último mes y el 90% considera que tienen estrategias efectivas para manejar una situación de acoso.

DATOS BÁSICOS

- El 83% trabaja a tiempo completo
- El 77% trabaja en los edificios escolares
- El 44% trabaja en un preescolar, jardín de infantes o escuela primaria
- El 56% vive en un pueblo pequeño o área rural
- El 85% son mujeres
- La edad promedio es 52

ESP DE K-12 CONDICIONES Y PROBLEMAS DEL LUGAR DE TRABAJO

Los ESP de K-12 quieren lograr una mayor conciencia y apreciación por las maneras en las que contribuyen a las grandes escuelas públicas. Quieren descripciones de sus puestos que describan con precisión su trabajo y sus responsabilidades. A pesar de que una gran mayoría de los ESP (84%) cuentan con una descripción de puesto escrita, a menudo o a veces, se le pide al 45% que realice tareas que están fuera del alcance de dicha descripción.

A los ESP de K-12 les gustaría ganar sueldos mayores, tener mejores beneficios de jubilación y contar con mejores disposiciones de seguros de salud y dentales.

Los ESP de K-12 quieren tener oportunidades para desarrollarse profesionalmente y progresar. Quieren seguir formándose para mantenerse al día con las nuevas tecnologías y los nuevos equipos, políticas y regulaciones y las cambiantes aptitudes que necesitan tener.

Además, los ESP de K-12 están preocupados por su estabilidad laboral ya que cada vez más y más distritos escolares están enfrentándose a recortes presupuestarios y están recurriendo a subcontratar ESP a compañías privadas con fines de lucro.



NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

QUIÉNES
SOMOS.



Hacemos que la infraestructura del campus funcione
Fortalecemos las investigaciones de los estudiantes
y docentes
Protegemos a los estudiantes, docentes y visitantes

LOS MIEMBROS ESP DE EDUCACIÓN SUPERIOR



Están educados, bien formados y tienen experiencia. La mayoría (60%) ha tenido que cumplir con requisitos para conseguir sus trabajos, como créditos universitarios (35%), trabajos académicos (24%), certificados especiales (18%), un título de asociado de 2 años (29%) o un título universitario de 4 años (20%). El 14% debe tomar clases o exámenes regularmente para conservar sus puestos.

Están comprometidos. La mayoría (84%) planea permanecer en el campo de los ESP y el 62% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse.

Son activos en la comunidad escolar. Casi la mayoría (42%) ha utilizado su dinero para comprar alimentos o útiles escolares para los estudiantes. El 14% ha impartido o apoyado un programa de tutoría escolar, el 16% ha sido voluntario para leer libros a estudiantes, el 20% ha dirigido o apoyado un programa deportivo y el 19% ha enseñado o apoyado actividades artísticas o musicales. El 42% ha utilizado su dinero para comprar alimentos o útiles escolares para los estudiantes.

Están centrados en la seguridad. Uno de cada diez (10%) ha intervenido para prevenir comportamientos de acoso escolar y el 12% ha tratado de intervenir para detener la violencia en el campus, como hostigar, intimidar o amenazar a otros.

DATOS BÁSICOS

- El 92% trabaja en facultades y universidades de 2 o 4 años con financiamiento público
- En promedio, han estado en el campo de los ESP por 14 años
- En promedio, han sido miembros de NEA durante 12 años
- El 82% ha asistido a la universidad (el 29% tiene un título de asociado de 2 años, el 23% tiene una licenciatura y el 12% una maestría o un título más avanzado)

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

ESP DE EDUCACIÓN SUPERIOR CONDICIONES Y PROBLEMAS DEL LUGAR DE TRABAJO

Los ESP de Educación superior necesitan buenas descripciones de puesto que ayuden a garantizar que trabajen dentro de la clasificación de su puesto y su autoridad legal. El 21% cree que su descripción de puesto no representa con precisión el tipo de trabajo que realizan. El 46% no tiene la capacidad de influir para actualizar o cambiar sus descripciones de puesto y a un 55% se le ha pedido con frecuencia o a veces que realice tareas que no están en sus descripciones de puesto.

A casi la mitad (46%) de los ESP de Educación superior les gustaría tener más oportunidades de promoción. Al 33% le gustaría cobrar mejores sueldos. Al 26% le gustaría recibir más oportunidades de desarrollo profesional. Al 23% le gustaría recibir de sus empleadores mejores beneficios de seguro dental.

Los ESP de Educación superior están preocupados por la privatización en el campus, particularmente en los servicios de comidas, servicios técnicos, servicios de limpieza y oficios especializados.

En general, ellos están satisfechos con sus trabajos; principalmente porque se sienten realizados personalmente gracias a trabajar con estudiantes.

Para obtener más información, visite nea.org/ESPhighered



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Facilitamos el flujo de información y la comunicación en las escuelas
Ayudamos y apoyamos a los estudiantes
Mantenemos registros y archivos esenciales

ESP DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



Interactuamos todos los días con los estudiantes, los padres y el personal. También somos la primera y la última impresión de una escuela y de su distrito escolar. Los ESP de servicios administrativos están en la primera línea

de todas las operaciones de oficina, y trabajan en entornos que van desde escuelas y oficinas administrativas hasta centros de transporte. Nuestra carga laboral diaria incluye

procesar documentos importantes, elaborar programas, mantener registros y archivos, llevar adelante el papel de "funcionario en jefe de información", e incluso actuar como enfermeros cuando no hay profesionales del servicio de salud disponibles.

Los servicios administrativos son una de las nueve familias de carreras de los ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como parte esencial de la fuerza laboral de la educación, los miembros de servicios administrativos de la NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, garantizando que los estudiantes y las escuelas tengan éxito.

LOS TÍTULOS DE LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTROS

- ✓ Secretarías, Asistentes administrativos y de oficina
- ✓ Entrada de datos, Nómina y Trabajadores generales de oficina
- ✓ Contadores y asistentes contables y financieros
- ✓ Técnicos de inscripción, registros y asistencia
- ✓ Recepcionistas
- ✓ Supervisores de oficina no directivos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 91% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 98% son mujeres
- ⇒ En promedio, han sido miembros de NEA durante 12 años
- ⇒ Un 15% del total de miembros ESP de NEA de K-12
- ⇒ La edad promedio es 53

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS ESP DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, un miembro de servicios administrativos de la NEA ha trabajado en el campo de ESP por 15 años. El 92% planea permanecer en el campo de los ESP y el 74% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse. El 66% ha utilizado su propio dinero para comprar alimentos o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Casi 3 de 4 (72%) han completado algún curso universitario y al 31% se le exige que tome clases o exámenes de manera regular para preservar sus trabajos.

Son activos en la comunidad escolar. La gran mayoría (71%) vive en las comunidades en las que trabajan. El 27% se ha ofrecido como voluntario para leerles libros a los estudiantes, el 44% apoya a una organización de padres, y el 22% ha sido voluntario para enseñar o apoyar actividades artísticas o musicales.

Están centrados en la seguridad. Más de la mitad (57%) tiene responsabilidades que involucran promover la seguridad en la escuela. El 88% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un caso de acoso y el 87% considera que cuentan con estrategias efectivas para manejar situaciones de acoso.

Para obtener más información, visite nea.org/ESPclerical



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

Fuente: 2015 NEA ESP Data Book: A Workforce and Membership Profile of Education Support Professionals
(Perfil de la fuerza laboral y la membresía de los Profesionales auxiliares de la enseñanza).

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Mantenemos a las escuelas seguras, limpias y saludables
Prevenimos la transmisión de enfermedades e infecciones
Mantenemos un ambiente confortable y saludable

ESP DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO



Mantenemos a las escuelas seguras y limpias para los estudiantes, el personal y la comunidad. Además de realizar las tareas de limpieza profunda y mantenimiento de las instalaciones que se asocian más a menudo con nuestros trabajos, los ESP de servicios de limpieza y mantenimiento llevamos a cabo un abrumador abanico de otras tareas, como quitar nieve, reparaciones eléctricas, limpiar derrames, pintar, mantener calderas, y una gran cantidad de otras tareas necesarias. Una de nuestras responsabilidades más importantes es asegurarnos de que la calidad del aire sea la adecuada, de que la temperatura sea uniforme, y de que nuestras escuelas cuenten con una calefacción y ventilación eficientes.

Los servicios de limpieza y mantenimiento son una de las nueve familias de carreras de los ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como parte esencial de la fuerza laboral de la educación, los miembros de servicios de limpieza y mantenimiento de la NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, garantizando que los estudiantes y las escuelas tengan éxito.

LOS TÍTULOS DE LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTROS

- ✓ Personal de mantenimiento del edificio y las instalaciones
- ✓ Encargados
- ✓ Mecánicos (salvo vehículos) y Reparadores
- ✓ Trabajadores, Ayudantes y Personal del almacén
- ✓ Supervisor no directivo

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 95% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 81% trabaja en los edificios escolares
- ⇒ El 70% son hombres
- ⇒ La edad promedio es 52
- ⇒ En promedio, han sido miembros de NEA durante 10 años
- ⇒ Un 8% del total de miembros ESP de NEA de K-12

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, han trabajado como ESP por 13 años. Hoy en día, el 91% planea permanecer en el campo de los ESP y el 81% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse. El 38% ha dado dinero para comprar alimentos o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. A un tercio (33%) se les exige que tomen clases y exámenes de manera regular para conservar sus trabajos. Al 27% se les exige que tengan licencias mientras que al 20% se les exige que tengan certificados especiales.

Son activos en la comunidad escolar. Casi 3 de 4 (71%) viven en las comunidades en las que trabajan. El 28% ha apoyado a una organización de padres, y el 19% ha dirigido o apoyado un programa deportivo.

Están centrados en la seguridad. Una gran mayoría (79%) tiene responsabilidades que involucran promover la seguridad en la escuela y el 95% se siente seguro en sus escuelas. El 83% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un caso de acoso escolar y el 76% considera que cuentan con estrategias efectivas para manejar este tipo de situaciones.

Para obtener más información, visite nea.org/ESPcustodialmaintenance



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

Fuente: 2015 NEA ESP Data Book: A Workforce and Membership Profile of Education Support Professionals
(Perfil de la fuerza laboral y la membresía de los Profesionales auxiliares de la enseñanza).

QUIÉNES
SOMOS.

ESP



Nutrimos a los estudiantes

Ayudamos a los estudiantes a crecer y mantenerse sanos

Mantenemos a las áreas de preparación y servicio seguras y limpias

ESP DE SERVICIOS DE COMIDAS



Nos aseguramos de que los estudiantes tengan acceso a comidas seguras y nutritivas. Los ESP de servicios de comidas

proporcionan un componente fundamental del éxito de los estudiantes, la nutrición, que influye en el comportamiento, niveles de energía, pensamiento, salud física y bienestar general de los estudiantes. Sabemos que los estudiantes que están

malnutridos no son capaces de aprender. Algunos de los aspectos más importantes de las carreras del servicio de comidas incluyen la manipulación adecuada de alimentos, adaptar recetas para niños con necesidades alimentarias especiales, y educación y práctica sobre la nutrición. Las comidas que proporcionamos cumplen con las pautas alimentarias recomendadas y ayudan a los estudiantes a desarrollar hábitos alimenticios saludables de por vida.

Los servicios de comidas son una de las nueve familias de carreras de los

ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como parte esencial de la fuerza laboral de la educación, los miembros de servicios de comidas de la NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, garantizando que los estudiantes y las escuelas tengan éxito

LOS TÍTULOS DE LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTROS

- ✓ Cocineros y trabajadores de preparación de comidas
- ✓ Nutricionistas y técnicos dietistas
- ✓ Trabajadores del Servicio de comidas
- ✓ Cajeros
- ✓ Supervisores no directivos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 60% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 97% son mujeres
- ⇒ El 67% trabaja en los edificios de las escuelas; el 32% trabaja en instalaciones centrales de comidas
- ⇒ La edad promedio es 54
- ⇒ En promedio, han sido miembros de NEA durante 9 años
- ⇒ Un 8% del total de miembros ESP de NEA de K-12

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS ESP DE SERVICIOS DE COMIDAS

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, un miembro de servicios de comidas de la NEA ha trabajado en el campo de ESP por más de 12 años. El 92% planea permanecer en la educación pública, y el 81% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse. El 56% ha utilizado su propio dinero para comprar alimentos o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Más de un tercio (37%) tiene certificados especiales y el 41% ha tomado clases o exámenes especiales.

Son activos en la comunidad escolar. La gran mayoría (83%) vive en las comunidades en las que trabajan. El 26% ha trabajado como voluntario para apoyar una asociación de educación para padres. El 17% ha dirigido o apoyado un programa deportivo y el 16% ha sido voluntario para leerles libros a los estudiantes.

Están centrados en la seguridad. La mayoría (64%) tiene responsabilidades que involucran promover la seguridad en la escuela. El 85% cree que el acoso escolar es un problema que está presente en sus escuelas. El 87% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un caso de acoso y el 78% considera que cuentan con estrategias efectivas para manejar situaciones de acoso.

Para obtener más información, visite nea.org/ESPfood



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

Fuente: 2015 NEA ESP Data Book: A Workforce and Membership Profile of Education Support Professionals
(Perfil de la fuerza laboral y la membresía de los Profesionales auxiliares de la enseñanza).

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Mantenemos a los estudiantes sanos
Eliminamos las barreras a la educación
Aconsejamos a los estudiantes y las familias que necesitan ayuda

ESP DE SERVICIOS DE SALUD Y ESTUDIANTILES



Realizamos una amplia gama de trabajos que mejoran y protegen la salud y el bienestar de los estudiantes. Además

de las tareas tradicionales de proporcionar primeros auxilios, controlar vacunas, realizar pruebas de salud y atender a niños enfermos y lesionados, también brindamos educación que alienta a los estudiantes a mantener una buena salud de manera independiente. Los ESP de servicios de salud y estudiantiles también ayudan a los estudiantes a superar los obstáculos físicos a su aprendizaje ayudando a aquellos que tienen afecciones crónicas y discapacidades. También ayudamos a sus padres y familias a aprovechar la asistencia y los servicios que tienen disponibles para apoyar la educación de sus hijos.

Los servicios de salud y estudiantiles son una de las nueve familias de carreras de los ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como parte esencial de la fuerza laboral de la educación, los miembros de servicios de salud y estudiantiles de la NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, garantizando que los estudiantes y las escuelas tengan éxito.

LOS TÍTULOS DE LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTROS

- ✓ Enfermeras profesionales tituladas
- ✓ Auxiliares de enfermería y de salud
- ✓ Técnicos de salud
- ✓ Auxiliares de servicios familiares y para padres
- ✓ Trabajadores de servicios de bienestar comunitario
- ✓ Supervisores no directivos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 90% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 75% trabaja con estudiantes de educación especial
- ⇒ El 93% son mujeres
- ⇒ En promedio, han sido miembros de NEA durante 10 años
- ⇒ Un 5% del total de miembros ESP de NEA de K-12
- ⇒ La edad promedio es 51

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS ESP DE SERVICIOS DE SALUD Y ESTUDIANTILES

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, los miembros de los servicios de salud y estudiantiles de la NEA han trabajado en la educación pública por 12 años. El 87% planea permanecer en el campo de los ESP y el 80% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse. El 82% ha utilizado su propio dinero para comprar alimentos o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Casi un tercio (30%) ha conseguido un título universitario de 2 años, el 26% tiene una licenciatura, y el 27% tiene una maestría, un título profesional o un título más avanzado. El 54% toma cursos académicos especiales para sus puestos, el 56% tiene certificados especiales, y el 66% tiene licencias.

Son activos en la comunidad escolar. La mayoría (66%) vive en las comunidades en las que trabajan. El 50% ha trabajado como voluntario para apoyar a una asociación de educación para padres. El 34% se ha ofrecido como voluntario para leerles libros a los estudiantes y el 23% ha sido voluntario para enseñar o apoyar actividades artísticas o musicales.

Están centrados en la seguridad. La mayoría (82%) tiene responsabilidades que involucran promover la seguridad en la escuela. El 96% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un caso de acoso y el 91% considera que cuentan con estrategias efectivas para manejar situaciones de acoso.

Para obtener más información, visite nea.org/ESPhealthstudent



NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Trabajamos con estudiantes con necesidades especiales
Ayudamos a todos los estudiantes a lograr objetivos
Somos educadores

AUXILIARES EDUCATIVOS



Nuestras carreras han sufrido importantes cambios desde que entramos a las aulas por primera vez como profesores ayudantes. Nuestras tareas ya no se limitan a mantener registros, preparar materiales o controlar a los estudiantes en el comedor u otros entornos. Hoy en día,

los auxiliares educativos ayudan al maestro a enseñar en el aula y a brindar servicios directos a los estudiantes y sus padres. Muchos de nosotros trabajamos con estudiantes con necesidades especiales, y todos nosotros tenemos responsabilidades profesionales que contribuyen directamente al logro académico.

Los auxiliares educativos somos una de las 9 familias de carreras de ESP.

Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como una parte fundamental de la fuerza laboral de la educación, los miembros auxiliares educativos de NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, asegurando el éxito de los estudiantes y las escuelas.

LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTRAS

- ✓ Asistentes docentes y no docentes
- ✓ Ayudantes para profesores y programas
- ✓ Auxiliares, técnicos y asistentes de biblioteca
- ✓ Cuidadores de preescolar
- ✓ Vigilante de edificio, autobús y parque infantil
- ✓ Guardias de cruce

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 58% trabaja en preescolar, jardín de infantes o primaria
- ⇒ El 78% trabaja con estudiantes de educación especial
- ⇒ El 83% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 94% son mujeres
- ⇒ La edad promedio es 51
- ⇒ El 49% del total de los miembros de K-12 NEA ESP

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS AUXILIARES EDUCATIVOS

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, los miembros auxiliares educativos de NEA han trabajado en la educación pública por 12 años. El 80% planea permanecer en el campo de ESP, y el 71% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse. El 75% ha utilizado su propio dinero para comprar comida o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Un cuarto (25%) posee un título universitario, el 25% posee un título de licenciado, y un 9% posee una maestría, título profesional o superior.

Activos en la comunidad escolar. Una gran mayoría (74%) vive en la comunidad donde trabaja. El 42% ha apoyado a una organización de padres y el 47% ha sido voluntario para leerles libros a los estudiantes.

El 26% ha enseñado o apoyado actividades artísticas o musicales, el 29% ha apoyado un programa escolar o de tutorías, y el 22% ha dirigido o apoyado un programa de deportes.

Están centrados en la seguridad. La mayoría (80%) tiene responsabilidades en la promoción de la seguridad en la escuela. El 97% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un caso de acoso escolar y el 94% siente que tiene estrategias efectivas para manejar este tipo de situaciones.

Para más información, visite nea.org/ESPparaeducator

Para más información sobre las carreras de auxiliar educativo, visite el sitio de NEA Paraeducator Institute en nea.org/ParaeducatorInstitute



NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Mantenemos a los estudiantes y al personal seguros
Trabajamos para prevenir el crimen en el campus
Protegemos el recinto y la propiedad escolar

ESP DEL SERVICIO DE SEGURIDAD



Nuestras carreras se han vuelto más desafiantes, y nuestras responsabilidades han crecido enormemente. Un rol importante que tienen diariamente los miembros del servicio de seguridad de NEA es ser un consejero o simplemente un amigo de los estudiantes con los que interactúan.

Tenemos bien en claro no solo las técnicas de seguridad, sino también la naturaleza única de la población escolar con la que estamos trabajando. Somos expertos en drogas y sustancias, armas de fuego y otro tipo de armas. En términos más amplios, tenemos un rol activo en el diseño e implementación de políticas de seguridad y planes de respuesta ante crisis.

Los servicios de seguridad somos una de las 9 familias de carreras de ESP.

Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como una parte fundamental de la fuerza laboral de la educación, los miembros del servicio de seguridad de NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, asegurando el éxito de los estudiantes y las escuelas.

LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTRAS

- ✓ Trabajadores de seguridad
- ✓ Guardias
- ✓ Policías asignados a la escuela
- ✓ Supervisores no directivos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 55% trabaja en escuelas preparatorias
- ⇒ El 36% trabaja con estudiantes de educación especial
- ⇒ El 86% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 62% son hombres
- ⇒ La edad promedio es 52
- ⇒ Un 1% del total de miembros ESP de NEA de K-12

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD DE ESP

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, los miembros del servicio de seguridad de NEA han trabajado en la educación pública por 11 años. El 81% planea permanecer en el campo de ESP, y el 64% planea mantener sus puestos actuales hasta jubilarse. El 61% ha utilizado su propio dinero para comprar comida o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Los miembros del servicio de seguridad de NEA cumplen requisitos de empleo específicos como certificaciones (37%), licencias (28%), o cursos especiales (47%). El 44% tiene un título de asociado o superior.

Son activos en la comunidad escolar. Una mayoría (63%) vive en las comunidades donde trabaja. El 29% ha apoyado las actividades de una organización de padres y el 37% ha dirigido o apoyado un programa de deportes.

Están centrados en la seguridad escolar. Sus carreras están completamente centradas en la seguridad. El 92% considera que el acoso escolar, como hostigar, amenazar o intimidar a otros es un problema en la escuela donde trabaja. El 81% ha visto estudiantes víctimas del acoso escolar en el último mes y el 42% ha sido informado del acoso por el estudiante que lo sufrió.

Para más información, visite nea.org/ESPsecurity



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

Fuente: 2015 NEA ESP Data Book: A Workforce and Membership Profile of Education Support Professionals (Perfil de la fuerza laboral y la membresía de los Profesionales auxiliares de la enseñanza).

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Mantenemos la calidad física de las escuelas

Garantizamos la seguridad y la comodidad en las escuelas

Mantenemos máquinas y equipos funcionando

SERVICIO DE OFICIOS ESPECIALIZADOS DE ESP



Mantenemos y mejoramos la calidad física de los edificios, oficinas e instalaciones de la escuela, garantizando que sean seguras, cómodas y atractivas para los estudiantes, el personal y la comunidad. Los miembros de los oficios especializados de NEA realizan una

amplia variedad de trabajos que requieren experiencia especializada, y a menudo licencias o certificaciones, en vocaciones específicas. También trabajamos detrás de escena para reparar, mantener y operar máquinas que son esenciales para que la escuela funcione sin problemas.

Los servicios de oficios especializados son una de las 9 familias de carreras de ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA.

Como una parte fundamental de la fuerza laboral de la educación, los miembros del servicio de oficios especializados de NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, asegurando el éxito de los estudiantes y las escuelas.

LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTRAS

- ✓ Electricistas
- ✓ Carpinteros
- ✓ Pintores y vidrieros
- ✓ Encargados de calefacción, ventilación y aire acondicionado
- ✓ Mecánicos y especialistas
- ✓ Operadores de máquinas, ensambladores e inspectores
- ✓ Personal de servicios de impresión
- ✓ Supervisores no directivos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 25% trabaja en edificios escolares
- ⇒ El 22% trabaja desde una instalación de mantenimiento central
- ⇒ El 99% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 91% son hombres
- ⇒ La edad promedio es 52
- ⇒ El 1% del total de miembros ESP de NEA de K-12

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS DEL SERVICIO DE OFICIOS ESPECIALIZADOS DE ESP

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, los miembros de los oficios especializados de NEA han trabajado en el campo de ESP por 16 años. El 93% planea permanecer en el campo de ESP, y el 83% planea mantener sus puestos actuales hasta jubilarse. El 36% ha utilizado su propio dinero para comprar comida o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Más de la mitad (53%) ha asistido a la universidad, y el 30% tiene un título de grado de 2 años o superior. El 43% ha completado cursos especializados. El 42% posee certificados especializados y el 54% tiene licencias.

Son activos en la comunidad escolar. Una mayoría (58%) vive en las comunidades en las que trabajan. El 22% ha apoyado las actividades de una organización de padres y el 25% ha dirigido o apoyado un programa de deportes.

Centrados en la seguridad. Más de 3 de cada 4 (76%) tiene responsabilidades que incluyen la promoción de la seguridad escolar. El 88% cree que el acoso escolar es un problema en su escuela. El 71% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un hecho de acoso escolar y el 69% cree que tiene estrategias efectivas para manejar este tipo de situaciones.

Para más información, visite nea.org/ESPskilledtrade



NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

Fuente: 2015 NEA ESP Data Book: A Workforce and Membership Profile of Education Support Professionals
(Perfil de la fuerza laboral y la membresía de los Profesionales auxiliares de la enseñanza).

QUIÉNES
SOMOS.



Mantenemos la tecnología actualizada
Facilitamos el aprendizaje del estudiante
Traemos noticias de la escuela a la comunidad

ESP DE SERVICIO TÉCNICO



Lideramos el esfuerzo para mantener estándares altos de tecnología y comunicaciones en nuestras escuelas. Instalamos, reparamos y actualizamos computadoras y redes para permitir la comunicación oportuna de información esencial entre padres, empleados del distrito escolar y estudiantes. Guiamos a estudiantes, maestros y personal en el uso de las últimas

tecnologías de computación e internet. Para mantener estándares altos, los ESP de Servicio técnico continuamente estamos aprendiendo sobre las tendencias e innovaciones en nuestro campo. Compartir este conocimiento contribuye directamente al éxito del estudiante en nuestro mundo que cambia constantemente.

Los servicios técnicos son una de las 9 familias de carreras de ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como una parte fundamental de la fuerza laboral de la educación, los miembros del servicio técnico de NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, asegurando el éxito de los estudiantes y las escuelas.

LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTRAS

- ✓ Técnicos audiovisuales, en lenguas, en ciencias, mecánicos y eléctricos
- ✓ Operadores de computadora y programadores
- ✓ Analistas de sistemas
- ✓ Especialistas en procesamiento de datos
- ✓ Especialistas en medios y relaciones públicas
- ✓ Escritores y editores
- ✓ Diseñadores, fotógrafos y artistas gráficos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 49% trabaja en edificios escolares, el 16% en oficinas centrales o centros administrativos y el 15% en múltiples sitios
- ⇒ El 96% trabaja a tiempo completo
- ⇒ El 56% son hombres
- ⇒ La edad promedio es 48
- ⇒ El 2% del total de miembros ESP de NEA de K-12



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, los miembros del servicio técnico han trabajado en el campo de ESP por 13 años. El 88% planea permanecer en el campo de ESP, y el 68% planea permanecer en sus trabajos actuales hasta jubilarse. El 48% ha utilizado su propio dinero para comprar comida o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien capacitados y tienen experiencia. Casi un tercio (31%) tiene un título de asociado, el 27% posee una licenciatura, y el 9% posee una maestría, título profesional o superior.

Son activos en la comunidad escolar. Una mayoría (63%) vive en las comunidades en las que trabajan.

El 31% ha apoyado una organización de padres. El 20% ha trabajado como voluntario leyéndoles libros a los estudiantes y el 21% ha dirigido o apoyado un programa de deportes.

Están centrados en la seguridad. Casi la mitad (45%) tiene responsabilidades que incluyen la promoción de la seguridad escolar. El 93% cree que el acoso escolar es un problema en su escuela. El 76% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un hecho de acoso escolar y el 76% cree que tiene estrategias efectivas para manejar este tipo de situaciones.

Para más información, visite nea.org/ESPtechnical



NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

22511|8.17|cdk

QUIÉNES
SOMOS.

ESP 

Llevamos a los estudiantes de la casa a la escuela y viceversa de manera segura

Reconocemos cuándo un estudiante está afligido o enfermo

Aseguramos la operación segura de los vehículos escolares

ESP DEL SERVICIO DE TRANSPORTE



Somos las primeras personas en saludar a los alumnos en su camino a la escuela y los últimos en despedirnos cuando regresan a casa.

A menudo, somos los primeros en reconocer cuándo un estudiante está afligido o enfermo. Operamos y mantenemos todos los vehículos del sistema escolar. Y además de conducir, a menudo con malas condiciones climáticas o

tránsito pesado, somos responsables de los procedimientos de primeros auxilios o de evacuación de emergencia, de la conducta y disciplina de los estudiantes, y del transporte seguro de los estudiantes con necesidades especiales. Todos los empleados del departamento de transporte de un distrito se mantienen al día con los nuevos requisitos, regulaciones y políticas de seguridad.

Los servicios de transporte son una de las 9 familias de carreras de ESP. Los ESP de NEA constituyen casi medio millón de los 3 millones de miembros de NEA. Como una parte fundamental de la fuerza laboral de la educación, los miembros del servicio de transporte de NEA satisfacen las necesidades del estudiante entero, asegurando el éxito de los estudiantes y las escuelas.

LAS CARRERAS INCLUYEN, ENTRE OTRAS

- ✓ Conductores de autobuses
- ✓ Conductores de camionetas y furgonetas
- ✓ Mecánicos de vehículos
- ✓ Trabajadores del taller
- ✓ Trabajadores de mantenimiento de transporte
- ✓ Supervisores no directivos

DATOS BÁSICOS

- ⇒ El 81% trabaja desde una instalación central del distrito escolar
- ⇒ El 66% son mujeres
- ⇒ El 47% trabaja con estudiantes de educación especial
- ⇒ La edad promedio es 55
- ⇒ El 69% trabaja a tiempo completo
- ⇒ Un 11% del total de miembros ESP de NEA de K-12

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA

LOS MIEMBROS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE ESP

Están comprometidos con los estudiantes y sus carreras. En promedio, los miembros del servicio de transporte de NEA han trabajado en el campo de ESP por 13 años. El 92% planea permanecer en el campo de ESP, y el 83% planea conservar sus empleos actuales hasta jubilarse. El 48% ha utilizado su propio dinero para comprar comida o útiles escolares para los estudiantes.

Están bien formados y tienen experiencia. Casi todos (89%) deben tener una licencia de conducir comercial. El 81% necesita tomar un curso para sus empleos y el 68% debe contar con un certificado especial.

Son activos en la comunidad escolar. Una gran mayoría (82%) vive en la comunidad donde trabaja. El 24% ha apoyado a una organización local de padres y el 20% han sido voluntarios para leerles libros a los estudiantes.

Están centrados en la seguridad. Casi todos (93%) tienen responsabilidades que incluyen la promoción de la seguridad escolar.

El 94% cree que el acoso escolar es un problema en su escuela. El 97% cree que es su trabajo intervenir cuando ocurre un hecho de acoso escolar y el 93% cree que tiene estrategias efectivas para manejar este tipo de situaciones.

Para más información, visite nea.org/ESPtransportation



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
Education Support Professional Quality
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | www.nea.org/esp

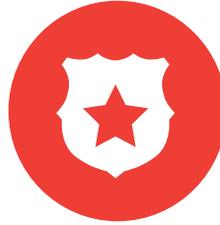
22511|8.17|cdk

Fuente: 2015 NEA ESP Data Book: A Workforce and Membership Profile of Education Support Professionals
(Perfil de la fuerza laboral y la membresía de los Profesionales auxiliares de la enseñanza).

PROFESIONALES AUXILIARES DE LA ENSEÑANZA



Servicios
Administrativos



Servicios de
Seguridad



Servicios de
Limpieza Y
Mantenimiento



Servicios
de Oficios
Especializados



Servicios de
Comidas



Servicios
Técnicos



Servicios
de Salud Y
Estudiantil



Servicios de
Transport



Auxiliares
Educativos



Educación
Superior

ASOCIACIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

La Asociación Nacional de Educación es la organización de empleados profesionales más grande de la nación y representa a 3 millones de maestros de escuelas primarias y secundarias, profesores de educación superior, profesionales auxiliares de la educación, administradores escolares, educadores jubilados y estudiantes que se preparan para ser docentes.

FUNCIONARIOS EJECUTIVOS DE LA NEA

Lily Eskelsen García, *Presidente de la NEA*

Rebecca (Becky) S. Pringle, *Vicepresidenta de la NEA*

Princess R. Moss, *Secretaria-Tesorera de la NEA*

COMITÉ EJECUTIVO DE LA NEA

Eric Brown

Kevin F. Gilbert

Maury Koffman

Shelly Moore Krajacic

George Sheridan

Earl Wiman

DIRECTOR EJECUTIVO DE LA NEA

John C. Stocks

Para solicitar copias adicionales de esta publicación, envíe su solicitud a esp.program@nea.org.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de ninguna manera sin el permiso de ESP de Calidad de NEA, a excepción de los afiliados o miembros de NEA. Cualquier reproducción de este material debe incluir la línea de créditos usual y el aviso de derechos de autor. Para más información dirija las comunicaciones a ESP de Calidad de NEA a esp.program@nea.org.

Publicado en diciembre de 2016



ESP
EDUCATION SUPPORT
PROFESSIONALS

NATIONAL EDUCATION ASSOCIATION
EDUCATION SUPPORT PROFESSIONAL QUALITY
1201 16th Street, N.W. | Washington, D.C. 20036
esp.program@nea.org | nea.org/esp | (202) 822-7131

22511 | 8/2017 | cdk