

*National Center for School  
Crisis and Bereavement*



COALITION *to* SUPPORT  
GRIEVING STUDENTS

# **Cómo apoyar a los estudiantes que sufren la ausencia de sus padres**

- Thomas Demaria, Ph.D.

[www.schoolcrisiscenter.org](http://www.schoolcrisiscenter.org)

[www.grievingstudents.org](http://www.grievingstudents.org)

- Loey Bromberg y William Rung

Programa de Psicología Postdoctoral de Long Island University

# Presentador

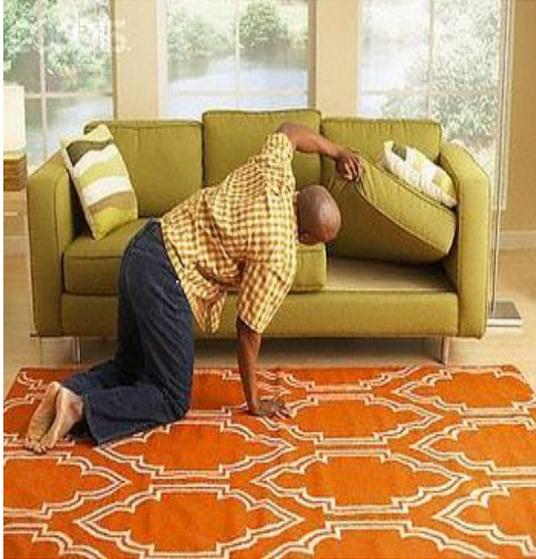
- Dr. Thomas Demaria, PhD
  - Psicólogo certificado y miembro de la División de Traumas de la American Psychological Association. Director del Centro de Servicios Psicológicos del Programa de Psicología Doctoral de Long Island University Post y fundador del Equipo de Respuesta ante Traumas para Estudiantes Graduados que recibió el Innovative Program Award del National Counsel of Schools of Professional Psychology.
  - Fue el codestinatario del premio a la excelencia clínica Traumatic Stress Studies' Sarah Haley Award por su trabajo clínico con familias afectadas por el atentado al World Trade Center y con el personal de primeros auxilios que trabajó en el 11 de Septiembre. Posteriormente obtuvo el premio al Mentor Distinguido de ISTSS por sus enseñanzas a los estudiantes en el campo del trauma.

# Las pérdidas por cambios y por el crecimiento son frecuentes en las vidas de los niños

- Amistades
- Casas/vecindarios
- Maestros
- Entrenadores
- Equipos
- Escuelas
- Prendas de vestir
- Juegos y juguetes



# Para los adultos, las pérdidas también son frecuentes



Pérdidas temporales



Pérdida de libertad



Pérdidas deseadas

**Entre los seis y los doce meses, los niños comienzan a comprender las pérdidas y la separación**



*“¿Dónde está?”*

# Las pérdidas causadas por fallecimientos también son frecuentes en las vidas de los niños



- Las pérdidas son frecuentes en las vidas de los niños pequeños y de los adolescentes
- Cerca del 5 % enfrentarán la muerte de uno de sus padres antes de los 16 años
- Casi todos los niños sufrirán la muerte de una persona importante en sus vidas
- Posiblemente todos los días trabajarán con un niño en duelo, incluso si no ven ningún niño que parezca estar en duelo

*Wdemaria*

# Tipos de pérdidas



**Pérdida primaria:** muerte de un familiar, un amigo cercano o un ser querido

**Pérdida secundaria:** cosas tales como cambios en las relaciones, las escuelas, las finanzas familiares y el estilo de vida

**Pérdida acumulativa:** se produce después de una serie sucesiva de pérdidas que sufre un niño en el tiempo

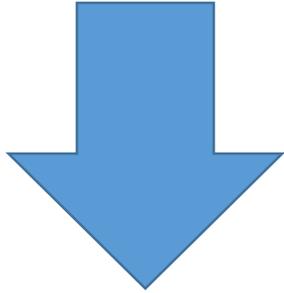
# Pérdidas secundarias frecuentes



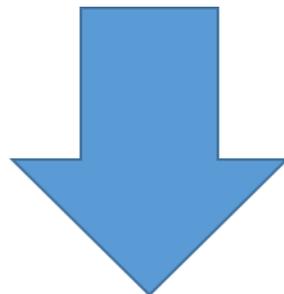
- Cambios en las relaciones
- Cambios en la escuela
- Cambios financieros
- Cambios en el estilo de vida
- Cambios en los grupos de pares o en el estatus

- Falta de disponibilidad de uno de los padres
- Pérdida de recuerdos compartidos
- Cambio en los planes futuros
- Pérdida de un reconocimiento y apoyo especiales
- Menor sensación de seguridad

**Apego**

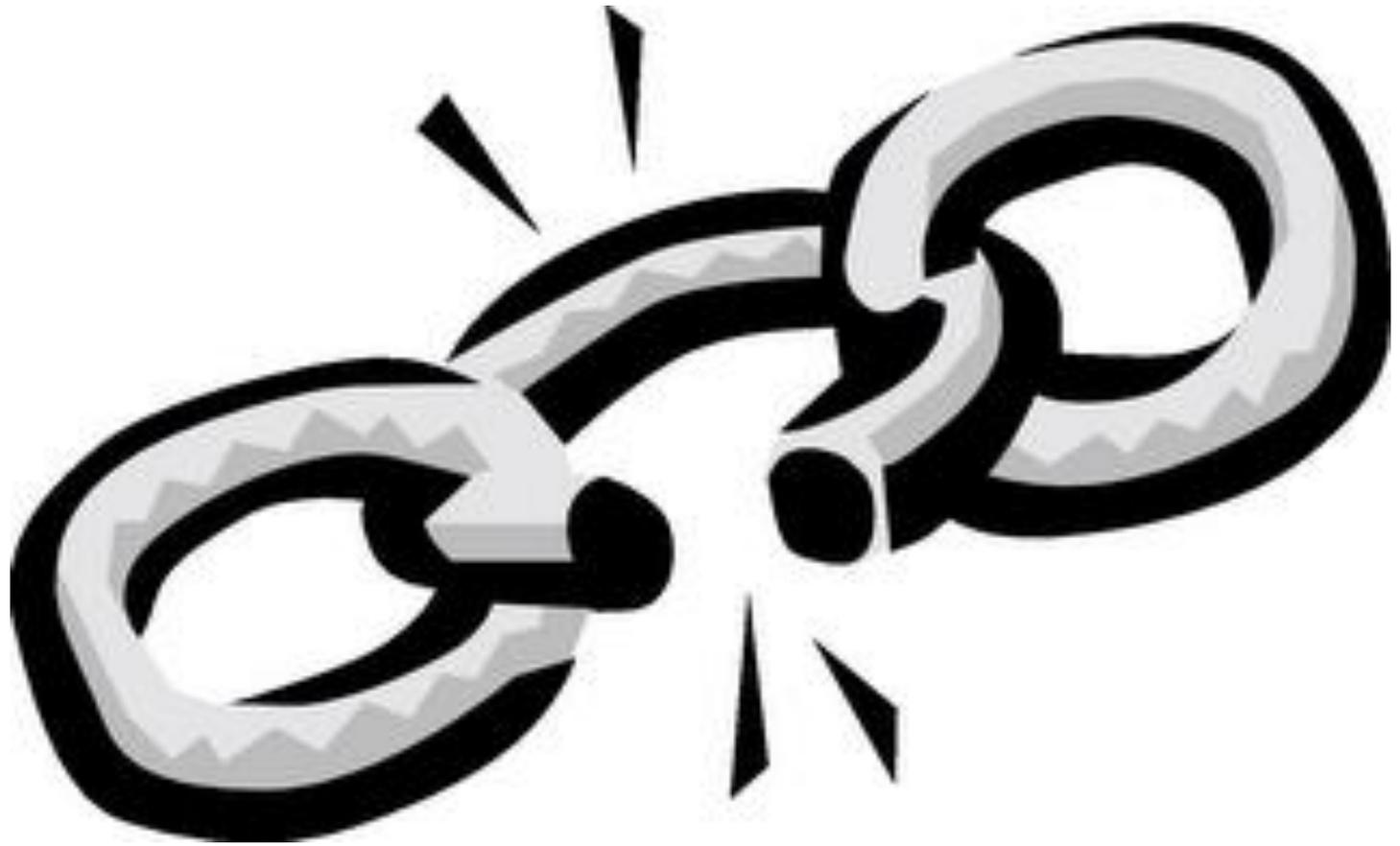


**Regulación emocional: Calma  
(apoyo) y estimulación (riesgo)**

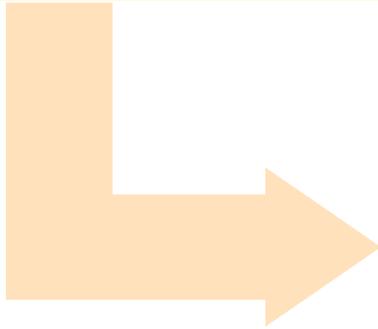


**Competencia**

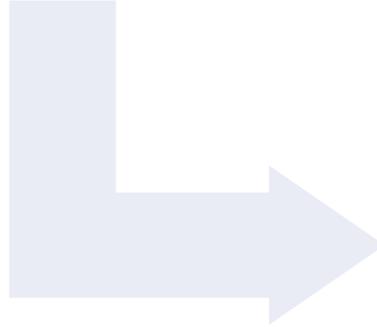
# Pérdida del apego



Apego



Pérdida



Resiliencia

# A veces, los niños enfrentan la pérdida del apego y el duelo



- Divorcio
- Violencia familiar
- Despliegue militar
- Prisión
- Presión económica
- Afección médica o mental
- Abuso de sustancias
- Inmigración
- Acogida temporal

# Pérdida ambigua (Pauline Boss)

- Incertidumbre o falta de información sobre el paradero o el estado de un ser querido como ausente o presente, vivo o muerto
- La ambigüedad congela el proceso de duelo por lo que el niño queda en medio del luto y la superación

# Tipos de pérdidas ambiguas

- 1. Ausencia física con presencia psicológica**  
(divorcio, adopción, migración, inmigración...)
- 2. Presencia física con ausencia psicológica**  
(demencia, lesión cerebral traumática, accidente cerebrovascular, coma, enfermedad mental crónica, depresión, autismo y adicción)

# Pérdida ambigua y familia

- La familia puede quedar aislada ya que los familiares y amigos no saben qué hacer o decir
- La vida familiar puede ser confusa ya que los miembros luchan por organizar y reorganizar los roles y las responsabilidades mientras los familiares entran y salen
- Los miembros de la familia no saben con certeza quiénes es quién en el sistema familiar y quién está a cargo de los diferentes roles familiares
- Tensión sobre los miembros restantes de la familia que hace que estén poco disponibles emocionalmente

# Factores de resiliencia en la pérdida ambigua

- Apego modificado en la “familia psicológica”
- Flexibilidad y tolerancia para la ambigüedad
- Identidad reconstruida
- Rituales y rutinas familiares reconstruidos

# Niños con padres en prisión

- El 52 % de los reclusos estatales y el 63 % de los reclusos federales son padres de aproximadamente 1.7 millones de niños menores, lo que representa el 2.3 % de la población menor de 18 años en los Estados Unidos (Glaze & Maruschak, 2010).
- 5 millones de jóvenes, o el 7 % de todos los niños de los Estados Unidos, sufren el encarcelamiento de alguno de sus padres en algún momento de sus vidas antes de cumplir los 18 años (Murphey & Cooper, 2015).
- Muchos niños sufren años de trauma e interrupción mientras sus padres participan en las actividades delictivas que provocaron su encarcelamiento. Además, muchos de estos niños viven en áreas urbanas y están expuestas a violencia comunitaria (Bocknek et al, 2009).

# Pérdida ambigua e inmigración

- Llegan a un país del que desconocen las costumbres y donde tienen pocas relaciones cercanas
- Se preocupan si otros familiares están seguros en su país de origen
- Emplean la comunicación ambigua para minimizar la preocupación
- Los trabajadores indocumentados viven con la amenaza constante de que se los identifique y se los deporten

# Pérdida ambigua y despliegue militar

- Las familias deben reorganizar sus rutinas diarias para que puedan funcionar sin la presencia física del miembro que está en las fuerzas armadas
- Pueden sentir tanto culpa como orgullo al poder funcionar en ausencia del miembro que está en las fuerzas armadas
- La comunicación es frecuente con la familia gracias a la tecnología de teléfonos celulares y de la Internet. Cuando este contacto se interrumpe, la seguridad se vuelve, nuevamente, incierta.
- Posibilidad de perder a uno de los padres permanentemente por su muerte, o que vuelva a casa lastimado o incapacitado. Esta noción se refuerza cada día debido a la cobertura explícita de los medios de comunicación sobre los eventos bélicos.
- Si bien con frecuencia hay una fecha de retorno, es habitual que esta fecha se cambie ya que los despliegues se extienden.

# Pérdida ambigua y acogida temporal

- Falta de claridad sobre cuándo verán a sus seres queridos nuevamente.
- Sale de una situación donde hay una ausencia psicológica pero no física, y es llevado a situaciones donde debe lidiar con ausencias físicas y psicológicas.

# ¿Cómo sienten o demuestran los niños la pena?



- A veces la pena se **exterioriza** a través de los comportamientos o las cosas que dicen los niños.
- A menudo, la pena se vive **internamente** y solo puede descubrirse si se le pregunta al niño.

# Reacciones de los niños ante las pérdidas

- ✓ Poca reacción o ausencia de reacción
- ✓ Comunicación no verbal
- ✓ Enojo
- ✓ Comportamientos riesgosos
- ✓ Los desafíos preexistentes en el aprendizaje, emocionales o conductuales puede reaparecer o empeorar
- ✓ Comportamiento más infantil

# Desencadenantes habituales de la pena y la pérdida

- Escuchar una canción o ver un programa de televisión
- Ocasiones especiales
- Transiciones
- Oportunidades perdidas



# Impacto sobre el aprendizaje



- Dificultad para concentrarse y distracción
- Limitaciones en el aprendizaje y/o para recordar nuevos hechos o conceptos
- Incapacidad para entregar tareas o para estudiar para exámenes debido a una menor supervisión familiar
- Las dificultades preexistentes en el aprendizaje empeoran

# Cómo respaldar al estudiante en duelo

1. ¿Esto forma parte de mi trabajo?
2. ¿Hay alguna guía de consenso que pueda seguir?
3. ¿Tengo miedo de decir algo incorrecto?
4. ¿Mi sindicato, distrito escolar, administrador, organización profesional respaldan este proyecto?



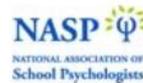


# COALITION *to* SUPPORT GRIEVING STUDENTS

## Principales miembros fundadores



## Founding Members





# Barreras para que los niños hablen sobre las pérdidas



Los niños pueden...

- Pensar que han hecho algo mal al hablar sobre la pérdida y evitan tocar el tema nuevamente
- Retener sus sentimientos como una manera de respaldar a su familia
- Tratar de lucir bien y garantizar a la familia que están bien, cuando en realidad necesitan ayuda
- No entender completamente la muerte y la pérdida
- Sentirse sobrepasados por la situación que están experimentando y la intensidad de sus sentimientos

# Cómo iniciar la conversación



- Exprese su inquietud
- Sea genuino
- Dé lugar a la conversación
- Escuche y observe
- No se explaye en sus sensaciones personales
- Brinde consejos prácticos
- Brinde consuelo
- Mantenga el contacto

# Qué es lo que no debe decir...

No diga	En cambio, diga
“Sé por lo que estás pasando”.	“¿Me podrías contar un poco más sobre lo que has sentido con todo esto?”
“Debes estar enojadísimo”.	“La mayoría de la gente tiene sentimientos intensos cuando les pasa algo como esto. ¿Cómo te has sentido tú?”
“Esto es difícil. Pero también es importante recordar las cosas buenas de la vida”.	“¿Qué tipo de recuerdos tienes sobre la persona que ya no está contigo?”

## No diga

“Perdí a mis dos padres cuando tenía tu edad”.

“Tendrás que ser fuerte para apoyar a tu familia. Es importante que puedas controlar tus sentimientos”.

“Mi perro murió la semana pasada. Sé cómo te debes estar sintiendo”.

## En cambio, diga

“Cuéntame más sobre cómo has vivido esta experiencia”.

“¿Cómo está tu familia? ¿Qué te inquieta sobre tu familia?”

“Sé cómo me sentí cuando alguien no estaba disponible, pero no sé realmente cómo te sientes tú. ¿Me podrías contar algo más sobre cómo ha sido esta experiencia para ti?”

# Cómo actuar



- Esté presente y sea auténtico
- Escuche más y hable menos
- Evite intentar “alegrar” a los estudiantes y a sus familias
- Acepte las expresiones de emoción
- Muestre empatía
- No tema demostrar emociones
- Intervenga para detener comportamientos dañinos cuando la seguridad esté de por medio

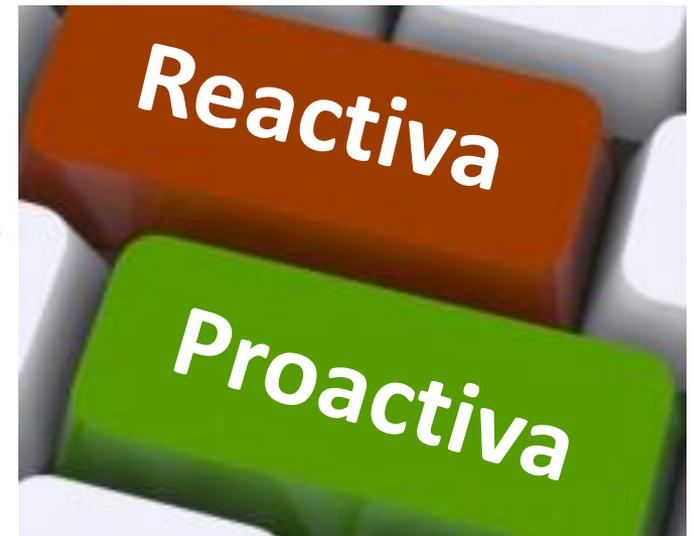
# Sensibilidad cultural

- Recuerde que las experiencias fundamentales de pena y pérdida son universales
- Haga preguntas
- Pregunte abiertamente cuando no esté seguro de qué sería lo más adecuado para una familia o una persona
- Esté atento a las suposiciones
- Muestre empatía, consideración y sensibilidad



## Ofrezca el apoyo académico de manera proactiva

- Cambien una tarea
- Cambie el enfoque o el momento de una lección
- Reprograme o adapte las evaluaciones



# Anticipe y minimice los desencadenantes

- Espere que los disparadores se produzcan en fechas como feriados, el Día de la Madre o el Día del Padre, el cumpleaños del niño, el cumpleaños del familiar ausente
- Presente las actividades de la clase de manera que se reconozcan las ausencias y se ofrezcan alternativas
- Esfuércese para llegar a los estudiantes en duelo en los eventos escolares donde podrían notarse más las ausencias de los seres queridos
- Presente con sensibilidad temas importantes como las enfermedades, la muerte accidental, la guerra o la violencia
- Prepare a los estudiantes para manejar los disparadores de la pena y la pérdida



RIESGO

## Fomente el apoyo de los pares. Haga que los estudiantes adquieran habilidades

- Brinde información
- Deles a los estudiantes la oportunidad de hacer preguntas
- Ofrezca un entorno seguro para que los estudiantes compartan sus pensamientos y sentimientos
- Brinde consejos concretos y sugerencias prácticas

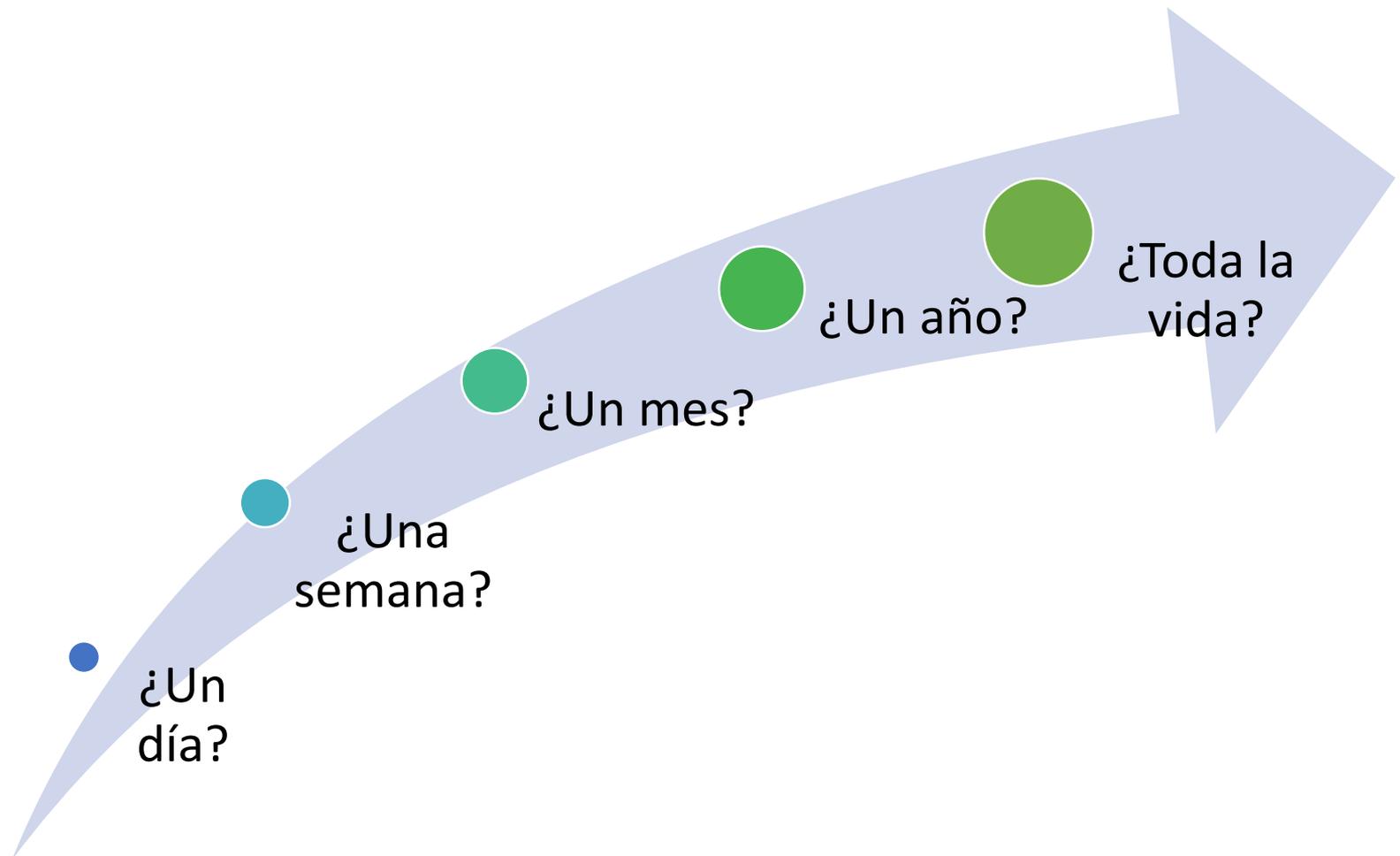


# Cómo conectarse con familias en duelo

- Acepte la nueva “familia psicológica”
- Exprese apoyo en nombre de la comunidad escolar
- Determine qué información desean compartir con los estudiantes y el personal
- Informe a la familia sobre los recursos profesionales que están disponibles en la escuela y en la comunidad
- Brinde asesoramiento sobre cómo apoyar a los niños
- Recuérdeles a los miembros de la familia sobre su rol crítico en el apoyo de los niños en este momento
- Colabore con la transición del estudiante nuevamente a la escuela
- Intente obtener comentarios de los padres sobre sus hijos

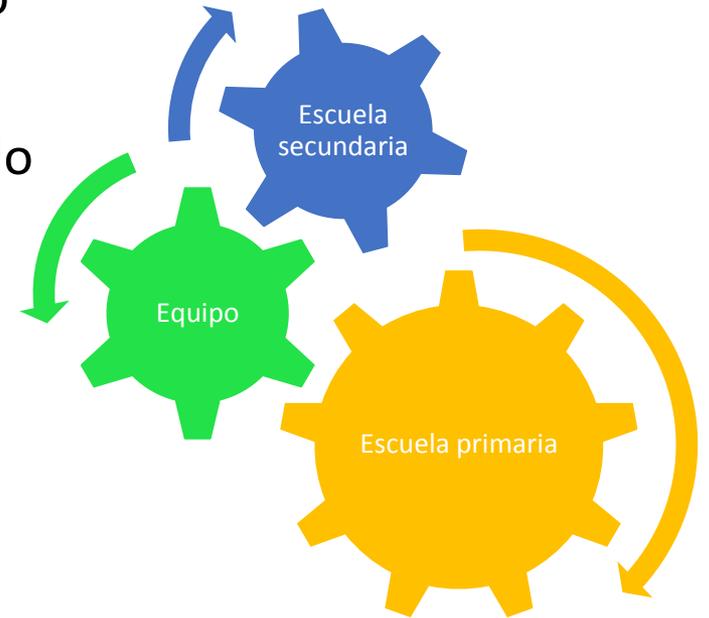


# Cómo brindar apoyo con el paso del tiempo



# Cómo apoyar las transiciones

- Con la aceptación del estudiante y el permiso de la familia, los profesionales de la escuela pueden comunicar las necesidades del estudiante y describir estrategias que han sido eficaces para brindar apoyo
- El equipo puede explorar formas de brindar cierta constancia en el apoyo que reciba el estudiante
- El equipo escolar también puede ayudar a la familia a identificar las formas de preparar la nueva escuela para apoyar mejor a su hijo



# Cómo coordinar los servicios de los equipos escolares para el niño en duelo



- Mantenga una comunicación eficiente con el estudiante y su familia
- Ofrezca información y actualizaciones de estado, responda preguntas, brinde referencias y apoye a los estudiantes en duelo en el tiempo y durante períodos de transición
- Mantenga un contacto efectivo y frecuente con el estudiante y la familia
- Establezca uno (o más) puntos primarios de contacto para el estudiante y la familia
- Asegúrese de que haya al menos un punto de contacto para cada estudiante que haya sufrido una pérdida significativa

# Enfoque en el cuidado personal de los profesionales



# Posibles desencadenantes de la pena para el personal escolar



- Experiencias personales previas con el duelo y las pérdidas ambiguas
- Estar lidiando con una enfermedad grave
- Tener un amigo o familiar enfermo
- Tener nuevas inquietudes sobre seres queridos

# Cuidado personal profesional en las escuelas

- Identifique amigos, familiares y colegas con quienes pueda hablar
- Busque asistencia adicional cuando la culpa, el resentimiento o el dolor personal sean fuertes o persistentes
- Consulte con un consejero escolar, el personal de enfermería, el psicólogo, el trabajador social de la escuela u otros miembros del personal escolar



## I Need Help Now

Materials and guidance for schools experiencing crises or helping grieving students

[GET HELP NOW](#)

## Help Me Prepare

Resources and guidelines to prepare to support children in times of crisis and loss

[GET PREPARED](#)

[info@grievingstudents.org](mailto:info@grievingstudents.org)

[www.schoolcrisiscenter.org](http://www.schoolcrisiscenter.org)

**Número sin cargo: 877-53-NCSCB (877-536-2722)**

[www.grievingstudents.org](http://www.grievingstudents.org)



Video and Downloadable Grief Support  
Modules for School Personnel

## Conversation & Support

Talking With Children >

What Not to Say >

Providing Support Over Time >

Peer Support >

VIEW MODULES



Conversation &  
Support

Developmental &  
Cultural Considerations

Practical  
Considerations

Reactions & Triggers

Professional  
Preparation & Self-Care

Crisis & Special  
Circumstances

Las seis secciones de tema contienen de 2 a 4 módulos de video, cada uno de los cuales está acompañado por manuales que pueden descargarse y que resumen los puntos principales abordados. También están disponibles las lecciones de capacitación en el uso de Powerpoint para el personal escolar.

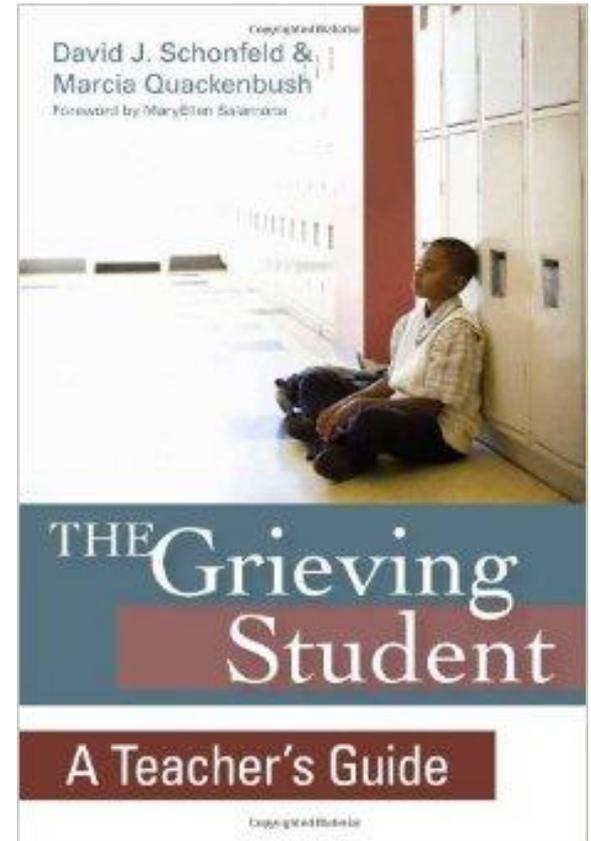
**\*Vínculos para recursos adicionales para las escuelas y las familias**

[www.achildgrief.com](http://www.achildgrief.com)



**After a loved one dies—**  
How children grieve and how parents  
and other adults can support them.

Schonfeld, D. y M. Quackenbush. *After a Loved One Dies—How Children Grieve and How Parents and Other Adults Can Support Them*. Nueva York, NY: New York Life Foundation, 2009.



**Las referencias usadas en esta presentación  
están disponibles si se solicitan.**

**National Center for School Crisis  
and Bereavement**

**1-877-53-NCSCB (1-877-536-2722)  
info@schoolcrisiscenter.org**

# ¿Preguntas?/Comentarios



## Información de contacto

- Dr. Thomas Demaria
  - [t1m16kw@hotmail.com](mailto:t1m16kw@hotmail.com)
- Jessica Brinkley
  - [JdBrinkley@nea.org](mailto:JdBrinkley@nea.org)