



Respaldo de los estudiantes en momentos de crisis



David J Schonfeld, MD, FAAP
Suzanne Dworak-Peck
School of Social Work and Pediatrics
University of Southern California and
Children's Hospital Los Angeles
Schonfel@usc.edu

Director, National Center for School Crisis and Bereavement
www.schoolcrisiscenter.org
1-877-536-NCSCB (1-877-536-2722)
www.grievingstudents.org



Objetivos de la sesión

Este webinar abordará lo siguiente:

- Cómo respaldar a los niños después de una crisis
- Los síntomas de las reacciones de ajuste
- La cronología del ajuste
- El cuidado personal profesional
- Dónde encontrar recursos gratuitos



Primeros auxilios psicológicos

- Se deben brindar ampliamente a todos los afectados
- Servicios de apoyo para fomentar el afrontamiento normativo y acelerar el proceso de curación natural
- Todo el personal debería comprender las reacciones probables y las maneras de ayudar a los niños a enfrentar las situaciones



- ***Todas las personas que interactúan con niños pueden ser una posible fuente de asistencia y apoyo, aunque si no estuvieran bien preparadas, pueden ser una fuente de mayor sufrimiento***

Acciones de primeros auxilios psicológicos (fuente: Cruz Roja Americana)



- Observar o reconocer
- Establecer una conexión
- Ayudar a las personas a sentirse cómodas y relajadas
- Ser amable, tranquilo y compasivo
- Ayudar con las necesidades básicas
- Escuchar
- Brindar un consuelo realista
- Alentar las buenas formas de afrontar la situación
- Ayudar a las personas a conectarse
- Brindar información precisa y oportuna
- Sugerir un recurso de referencia
- Finalizar la conversación



Las necesidades básicas son básicas

- UWF (Terapia breve)
- Es necesario lidiar con las necesidades básicas antes de que se puedan abordar las necesidades emocionales
 - Seguridad
 - Alimentos, vivienda
 - Comunicación y reunificación con la familia
- El personal tiene sus propias necesidades básicas
 - Los planes de crisis deben abordarlas como una prioridad



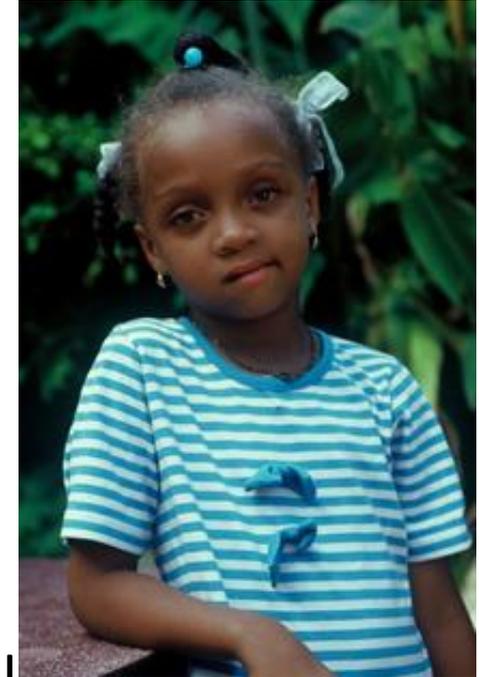
Posibles síntomas de las reacciones de ajuste

- Problemas para dormir
- Ansiedad por la separación e intentos de evadir la escuela
- Ansiedad y temores relacionados con el trauma
- Dificultades para concentrarse
- Deterioro del rendimiento académico
- Regresión
- Depresión, intentos de evitar actividades que antes disfrutaba
- Abuso de sustancias
- Somatización
- Trastorno por estrés postraumático (TEPT)



Rango de reacciones ante la crisis

- Amplio rango de reacciones e inquietudes
 - No solo TEPT
- Duelo
- Pérdidas y estresores secundarios
 - Mudanza
 - Pérdida de la red de compañeros
 - Fracaso académico
 - Nueva red social
 - Estrés financiero
 - Estrés parental, problemas de salud mental
 - Conflictos matrimoniales o violencia doméstica
- Una crisis con frecuencia despierta sentimientos relacionados con crisis preexistentes o pasadas





Qué esperar en las escuelas ante la ausencia de intervención

- ↑ del ausentismo (evitar ir a la escuela)
- ↑ de las suspensiones/expulsiones (irritabilidad, regresión social, abuso de sustancias)
- ↓ de la función cognitiva y del rendimiento académico (ansiedad, ↓ concentración, problemas para dormir, depresión)
- → → ↓ graduaciones
- Hacer tiempo en las escuelas para ayudar a los niños a adaptarse a las crisis y las pérdidas es esencial para promover el rendimiento académico



Los padres con frecuencia subestiman los síntomas

- Los niños podrían no hablar de sus inquietudes al sentir miedo de ser anormales, o para proteger a sus padres que están tristes
- Los padres podrían pensar que los profesionales no están interesados o asumir que se trata de “reacciones normales ante un evento anormal”
- Hay un estigma relacionado con las enfermedades mentales





Ajuste durante una crisis

A = funcionamiento básico

B = evento

C = estado vulnerable

D = fracaso de los mecanismos de superación habituales

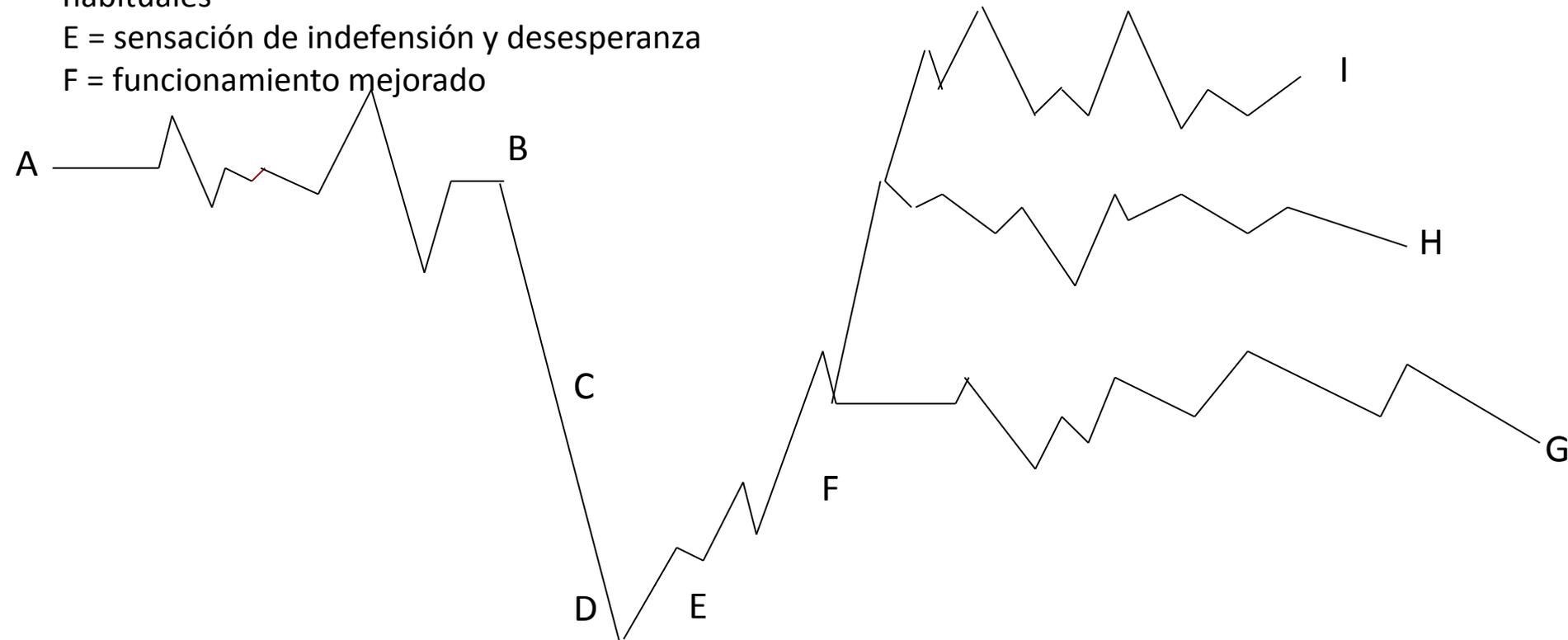
E = sensación de indefensión y desesperanza

F = funcionamiento mejorado

G = dificultad continua

H = vuelta al funcionamiento básico

I = desarrollo postraumático



Importancia del cuidado personal profesional



- Reconocer que es angustiante estar con niños que están atravesando un proceso de angustia
- Es muy importante que el personal encuentre formas de satisfacer sus propias necesidades personales y de abordar el impacto de brindar apoyo a niños que están atravesando un duelo o están traumatizados



National Center for School Crisis and Bereavement

Financiación inicia: September 11th Children's Fund & National Philanthropic Trust;
Apoyo actual: New York Life Foundation

- Promueve la apreciación del rol que las escuelas pueden tener para apoyar a los estudiantes, el personal y las familias en momentos de crisis y pérdida
- Mejora la capacitación en los programas de educación profesional
- Sirve como un recurso para información, materiales de capacitación, consulta y asistencia técnica

www.schoolcrisiscenter.org



www.schoolcrisiscenter.org

USC
Suzanne
Dworak-Peck
School of Social Work

National Center for
School Crisis and Bereavement

USC University of
Southern California

ABOUT RESOURCES PROJECTS NEWS EVENTS Q

f t in DONATE

See our guide for talking to children about terror attacks and tragedies

READ MORE

THE NCSCB

Dedicated to helping schools support their students
through crisis and loss

I Need Help Now

Materials and guidance for schools
experiencing crises or helping grieving
students

GET HELP NOW

Help Me Prepare

Resources and guidelines to prepare
to support children in times of crisis
and loss

GET PREPARED

www.grievingstudents.org – Solicite materiales



After a loved one dies—
How children grieve and how parents
and other adults can support them.

Coalición para ayudar a los estudiantes en duelo



- American Federation of School Administrators (AFSA)
- American Federation of Teachers (AFT)
- American School Counselors Association (ASCA)
- National Association of Elementary School Principals (NAESP)
- National Association of Secondary School Principals (NASSP)
- National Association of School Nurses (NASN)
- National Association of School Psychologists (NASP)
- National Education Association (NEA)
- School Social Work Association of America (SSWAA)
- School Superintendents Association (AASA)



Miembros de la organización que brindan respaldo

- Actively Moving Forward
- American Academy of Pediatrics (AAP)
- American Council for School Social Work (ACSSW)
- ASCD
- Association of Educational Service Agencies (AESA)
- Association for Middle Level Education (AMLE)
- American School Health Association (ASHA)
- Child Care Aware of America
- Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL)



Miembros de la organización que brindan apoyo (continuación)

- HealGrief.org
- Kappa Delta Pi
- Military Child Education Coalition (MCEC)
- Moyer Foundation
- National Alliance for Grieving Children (NAGC)
- National Association of Independent Schools (NAIS)
- National Resilience Institute
- Society for Developmental and Behavioral Pediatrics (SDBP)
- Tragedy Assistance Program for Survivors (TAPS)



www.grievingstudents.org



COALITION TO SUPPORT
GRIEVING STUDENTS

Video and Downloadable Grief Support
Modules for School Personnel

Conversation & Support

Talking With Children >

What Not to Say >

Providing Support Over Time >

Peer Support >

VIEW MODULES



Conversation &
Support

Developmental &
Cultural Considerations

Practical
Considerations

Reactions & Triggers

Professional
Preparation & Self-Care

Crisis & Special
Circumstances



Para obtener más información

USC Suzanne Dworak-Peck

School of Social Work

National Center for School Crisis and Bereavement

Número sin cargo: 877-53-NCSCB (877-536-2722)

www.schoolcrisiscenter.org

www.grievingstudents.org