



El rol de los profesionales de apoyo educativo en la creación de un clima escolar que respalde a los estudiantes en duelo



David J Schonfeld, MD, FAAP
**Suzanne Dworak-Peck School of Social Work
and Pediatrics**
**University of Southern California and
Children's Hospital Los Angeles**
Schonfel@usc.edu

**Directora del National Center for School Crisis and
Bereavement**

www.schoolcrisiscenter.org

1-877-536-NCSCB (1-877-536-2722)

www.grievingstudents.org



Encuesta de educadores

- AFT, New York Life Foundation, Tiller Inc, Hart Research Associates
- El 92 % informó que el duelo es un problema grave que merece más atención en las escuelas
- La barrera más importante que evita que los maestros brinden respaldo es una capacitación insuficiente y/o la falta de desarrollo profesional
- El 93 % de los maestros de aula nunca recibieron capacitación sobre duelo; el 3 % de las escuelas o los distritos ofrecen capacitación



Las pérdidas son frecuentes en la vidas de los niños

- La vasta mayoría de los niños sufre la muerte de un familiar y/o un amigo antes de que terminen la escuela secundaria
- El 5 % de los niños sufre la muerte de unos de sus padres antes de los 16 años



Es posible que los niños no muestren que están sufriendo

- Los adultos pueden comunicar que la muerte es un tema sobre el que no se habla
- Los niños podrían...
 - no entender todavía qué ha sucedido ni sus consecuencias
 - estar sobrepasados por sus sentimientos
 - expresar la pena indirectamente, a través del comportamiento o el juego



Con frecuencia, los adultos no dicen nada

- Los adultos temen decir algo incorrecto, angustiar a los niños o empeorar la situación
- No decir nada implica muchas cosas, comunica que a los adultos no les preocupa, no les interesa o no pueden brindar asistencia
- Esto hace que los niños pequeños se sientan confundidos, los niños más grandes sientan que no tienen soporte y que los niños de todas las edades sufran en soledad



Estar con alguien que está angustiado

- No intente “alegrar” a los sobrevivientes
- No los aliente a ser más fuertes o a tapar las emociones
- Exprese sus sentimientos y demuestre empatía
- Evite declaraciones del tipo: “Sé exactamente por lo que estás pasando” (es imposible que lo sepa); “Debes estar enojado” (no le diga a la persona cómo sentirse); “Mis dos padres murieron cuando tenía tu edad” (no compita por la compasión)
- Permita que el niño o la familia estén tristes y tolere las emociones desagradables sin intentar cambiarlas. Acepte las reacciones e intente no efectuar juicios, intervenga solamente cuando la seguridad o la salud están en riesgo



Culpa de los niños

- Los procesos de pensamiento se limitan a:
 - Egocentrismo
 - Una comprensión limitada de la causalidad
 - Pensamiento mágico
- Tiene como consecuencia la culpa
 - Reafírmeles a los niños su falta de responsabilidad



Ideas equivocadas y malas interpretaciones literales

- En los niños pequeños, los procesos de pensamiento son concretos y literales
- Las explicaciones religiosas se pueden compartir, pero no debieran ser la única explicación para la muerte

www.grievingstudents.org – Solicite materiales



After a loved one dies—
How children grieve and how parents
and other adults can support them.



Brinde asistencia sobre cómo brindar apoyo a un niño

- Asistir al funeral
- Estar al tanto de los recursos comunitarios y ponerlos a disposición de las familias
- Ofrecer seguimiento, recordar que el duelo es un proceso largo



Importancia del cuidado personal profesional

- Reconocer que es angustiante estar con niños que están en un proceso de angustia
- Es muy importante que el personal encuentre formas de satisfacer sus propias necesidades personales y de abordar el impacto de brindar apoyo a niños que están atravesando un duelo o están traumatizados
- Crear una cultura en la cual:
 - está bien estar triste
 - a los miembros les resulte normal pedir ayuda y mostrar la disposición a aceptar asistencia

Coalición para ayudar a los estudiantes en duelo



- American Federation of School Administrators (AFSA)
- American Federation of Teachers (AFT)
- American School Counselors Association (ASCA)
- National Association of Elementary School Principals (NAESP)
- National Association of Secondary School Principals (NASSP)
- National Association of School Nurses (NASN)
- National Association of School Psychologists (NASP)
- National Education Association (NEA)
- School Social Workers Association of America (SSWAA)
- School Superintendents Association (AASA)

Miembros de la organización que brindan respaldo



- American Academy of Pediatrics
- American Council for School Social Work
- American School Health Association
- ASCD
- Association of Educational Service Agencies
- Child Care Aware
- Kappa Delta Pi
- Military Child Education Coalition
- Tragedy Assistance Program for Survivors



www.grievingstudents.org



COALITION TO SUPPORT
GRIEVING STUDENTS

Video and Downloadable Grief Support
Modules for School Personnel

Conversation & Support

Talking With Children >

What Not to Say >

Providing Support Over Time >

Peer Support >

VIEW MODULES



Conversation &
Support

Developmental &
Cultural Considerations

Practical
Considerations

Reactions & Triggers

Professional
Preparation & Self-Care

Crisis & Special
Circumstances



Módulos divididos en seis secciones

- Cada sección contiene de 2 a 4 módulos de video, cada uno de los cuales está acompañado de manuales que resumen los puntos principales
- Conversación y respaldo
- Consideraciones culturales y del desarrollo
- Consideraciones prácticas
- Reacciones y desencadenantes
- Preparación profesional y cuidado personal
- Crisis y otras circunstancias especiales



Otros recursos

- Documentos orientativos
 - Guías prácticas creadas por la NCSCB sobre cómo responder a la muerte de un estudiante o de un miembro del personal
- Folleto para padres: *Después de la muerte de un ser querido... cómo transitan el duelo los niños y cómo apoyarlos*
- Artículos
- Recursos en línea
 - Achildingrief.com



National Center for School Crisis and Bereavement

Financiación inicial: September 11th Children's Fund & National Philanthropic Trust;
Apoyo actual: New York Life Foundation

- Promueve la apreciación del rol que las escuelas pueden tener para apoyar a los estudiantes, el personal y las familias en momentos de crisis y pérdida
- Mejora la capacitación en los programas de educación profesional
- Sirve como un recurso para información, materiales de capacitación, consulta y asistencia técnica y se brinda sin cargo a las escuelas
- **www.schoolcrisiscenter.org**



Para obtener más información

USC Suzanne Dworak-Peck

School of Social Work

National Center for School Crisis and Bereavement

Número sin cargo: 877-53-NCSCB (877-536-2722)

www.schoolcrisiscenter.org

www.aap.org/disasters/adjustment

Gortimer Gibbons' Life on Normal Street



<https://www.youtube.com/watch?v=Jikz6c84O-Q>

DEDICADO A AYUDAR A LAS ESCUELAS A RESPALDAR A SUS ESTUDIANTES DURANTE LAS CRISIS Y LAS PÉRDIDAS

El trabajo del National Center for School Crisis and Bereavement (NCSCB) se está tornando cada vez más importante, a medida que aumentan las inquietudes sobre los tiroteos en las escuelas y los desastres naturales a gran escala en los Estados Unidos. Las crisis y las pérdidas pueden tener efectos psicológicos, emocionales, académicos y sobre el desarrollo imprevistos y duraderos sobre el bienestar de los niños. Los educadores en las aulas y los demás profesionales de la escuela están en una buena posición, pero con frecuencia no están preparados para respaldar a los estudiantes y promover la recuperación y la resiliencia a largo plazo. El NCSCB está aquí para ayudar.

Tenemos la visión de una nación de escuelas resilientes, preparadas para responder y apoyar a sus estudiantes en momentos de crisis y pérdida.

Los servicios que ofrece el Centro se incluyen los siguientes:

Respuesta ante crisis

Asistencia técnica inmediata y gratuita, así como formación para las escuelas y comunidades que están respondiendo a las crisis, centrándose en el apoyo a sus estudiantes a corto plazo y durante la recuperación a largo plazo.

Educación y formación

Materiales educativos gratuitos, así como consultas y formaciones de expertos para los profesionales escolares y las comunidades que se preparan o responden a eventos de crisis.

Promoción e investigación

Promoción de políticas que fomenten las mejores prácticas de respuesta a las crisis y de apoyo al duelo en las escuelas, así como la investigación en los campos del duelo infantil y la preparación para las catástrofes.

Desde 1990, los expertos de la NCSCB han ayudado a cientos de escuelas y comunidades de Estados Unidos y del extranjero a hacer frente a las consecuencias de las tragedias, desempeñando un papel fundamental en el fomento de la resiliencia tras los sucesos de crisis, entre otros:

2001	2005	2008	2012	2012	2012	2016	2017	2018	2019
Ataques del 11/9	Huracán Katrina	Terremoto de 8.0 grados en Sichuan, China	Huracán Sandy	Tiroteo en la escuela primaria Sandy Hook	Tiroteo comunitario en Aurora, CO	Incendio forestal en las montañas Great Smoky	Tiroteo comunitario en Las Vegas Incendios en el condado de Sonoma, CA	Tiroteo en la escuela secundaria Marjory Stoneman Douglas High en Parkland, FL Incendio forestal en el condado Butte, CA	Tiroteo en la escuela secundaria Saugus en Santa Clarita, CA

Uno de los proyectos claves del centro es la Coalición para ayudar a los estudiantes en duelo, patrocinada con fondos obtenidos de la New York Life Foundation. La Coalición es una colaboración de organizaciones de alto nivel que representan a toda una gama de profesionales escolares; su sitio web (GrievingStudents.org) ofrece una amplia gama de materiales de formación gratuitos para permitir que las escuelas brinden apoyo a los estudiantes en duelo.

1-877-53-NCSCB (1-877-536-2722)

www.schoolcrisiscenter.org

David J. Schonfeld, MD,

director del centro FAAP

schonfel@usc.edu

RESPUESTA NACIONAL ANTE CRISIS

La NCSCB proporciona apoyo inmediato a las escuelas y comunidades tras las crisis y catástrofes. A continuación se presenta representativa de los eventos a los que ha respondido la NCSCB.

Eventos de crisis en escuelas y comunidades

2001

- Ciudad de Nueva York
Ataques del 11/ al World Trade Center
- Osaka, Japón
Apuñalamiento en la escuela primaria Ikeda

2006

- Platte Canyon/Bailey, Colorado
Tiroteo/crisis de rehenes en la escuela secundaria Platte Canyon

2012

- Newtown, Connecticut
Tiroteo en la escuela primaria Sandy Hook
- Aurora, Colorado
Tiroteo en el cine/comunidad de Aurora
- Marysville, Washington
Tiroteo en la escuela secundaria Marysville Pilchuk
- Chardon, Ohio
Tiroteo en la escuela secundaria Chardon

2016

- Townville, Carolina del Sur
Tiroteo en la escuela primaria Townville

2017

- Tiroteo en la escuela secundaria Freeman en Spokane, Washington
- Corning, California
Tiroteo en la escuela primaria Rancho Tehama
- Tiroteo en el Mandalay Bay, en Las Vegas, Nevada
- Floresville, Texas
Tiroteo en la iglesia baptista de Sutherland Springs

2018

- Benton, Kentucky
Tiroteo en la escuela secundaria Marshall County
- Parkland/Coral Springs, Florida
Tiroteo en la escuela secundaria Marjory Stoneman Douglas
- Tiroteo en el restaurante Borderline Bar and Grill en Thousand Oaks, CA

2019

- Tiroteo en la escuela secundaria Saugus, en Santa Clarita, CA

Desastres naturales

2016

- Destrucción por incendios en el condado de Sevier, Tennessee

2017

- Huracán María en San Juan, Puerto Rico
- Destrucción por incendios forestales en el condado de Sonoma, California

2018

- Destrucción por incendio comunitario en Butte, California (Camp Fire)

2005

- Huracán Katrina en New Orleans, Louisiana

2008

- Huracán Ike en Galveston, Texas
- Provincia de Sichuan, China
Destrucción por terremoto de 8.0 grados

2011

- Destrucción por tornados en Joplin, Missouri y Alabama

2012

- Huracán Sandy en Nueva York y Nueva Jersey

